

SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Oktober 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
TAHUN 2026

Periode Oktober 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

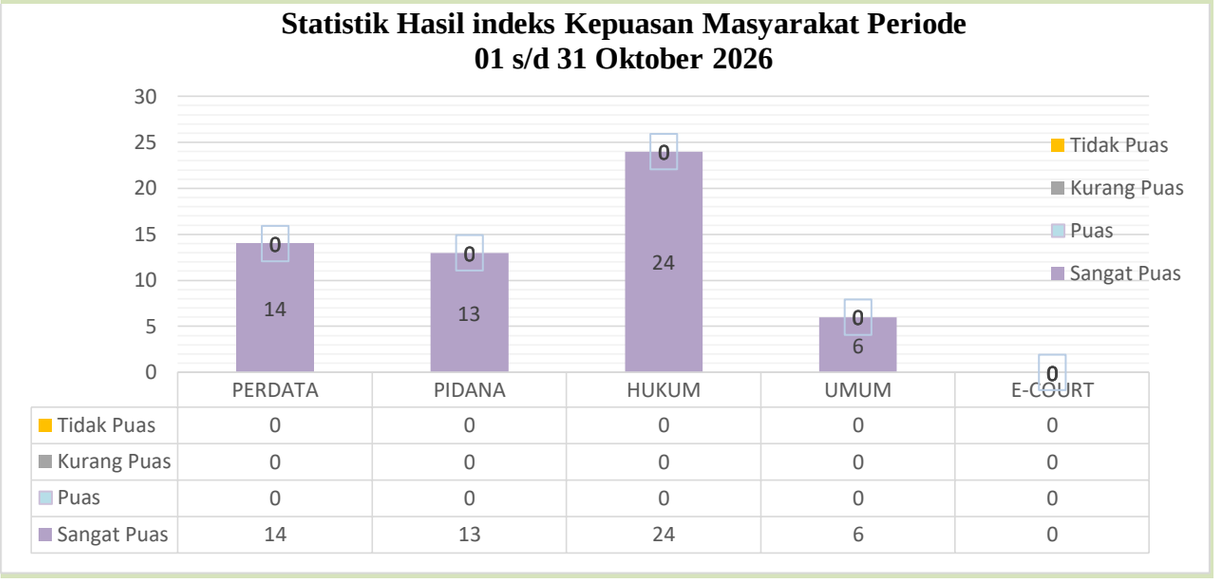
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 Oktober – 31 Oktober 2026 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode: Oktober Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	14	0	0	0	14
2.	Pidana	13	0	0	0	13
3.	Hukum	24	0	0	0	24
4.	Umum	6	0	0	0	6
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		57	0	0	0	57
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	**Total(A+B+C+D)**
		228	0	0	0	228
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		228				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(228/228) x 100% =		**100%**		

STATİSTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN OKTOBER 2026
PENGADILAN NEGERI BANTUL

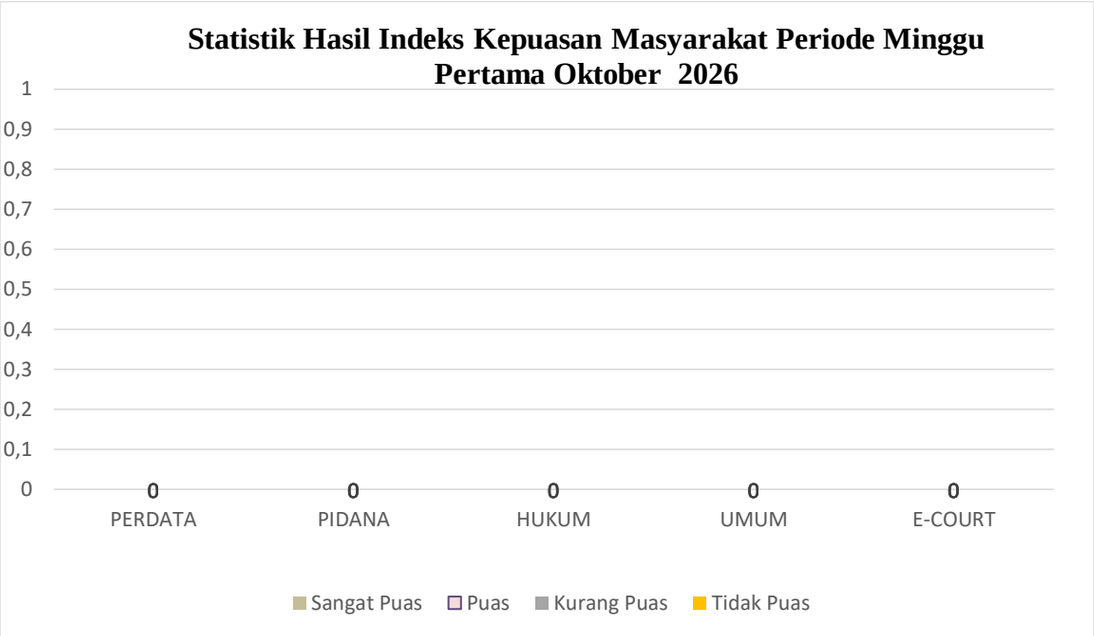


Matrik Responden untuk Periode: Oktober Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	14	0	0	0	14
2.	Pidana	13	0	0	0	13
3.	Hukum	24	0	0	0	24
4.	Umum	6	0	0	0	6
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		57	0	0	0	57

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Oktober 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 57 (Lima Puluh Tujuh) orang.

STATİSTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL

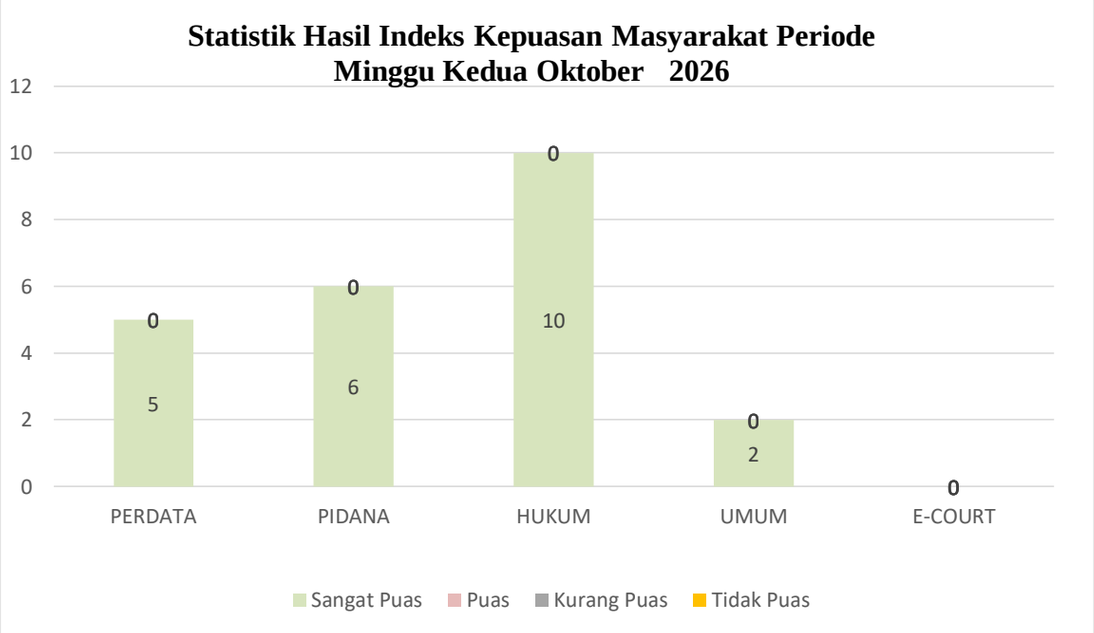


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Oktober Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		**0**	0	0	0	0

Pada Minggu Pertama di bulan Oktober 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 0 (Nol) responden.

STATİSTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL



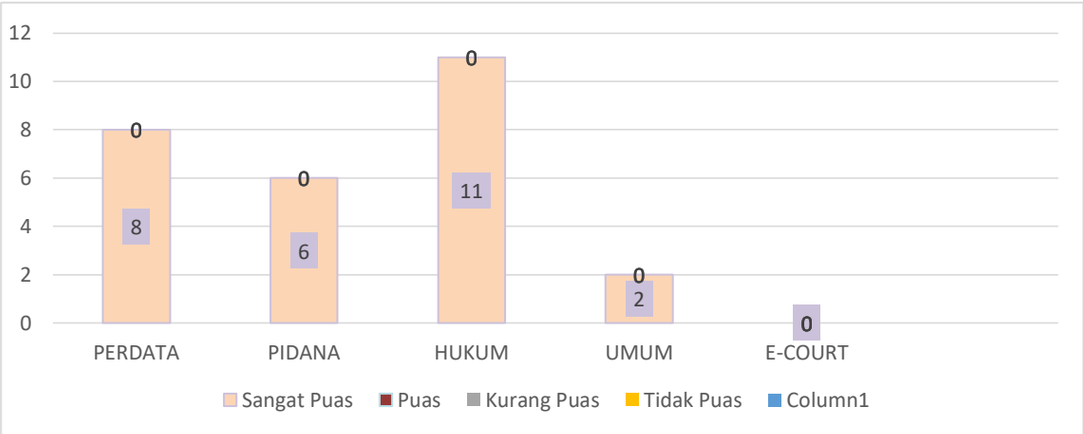
Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Oktober Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	5	0	0	0	5
2	PIDANA	6	0	0	0	6
3	HUKUM	10	0	0	0	10
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		**23**	**0**	**0**	**0**	**23**

Pada Minggu Kedua di bulan Oktober 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 23 (Dua Puluh Tiga) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Ketiga Bulan Oktober Tahun 2026



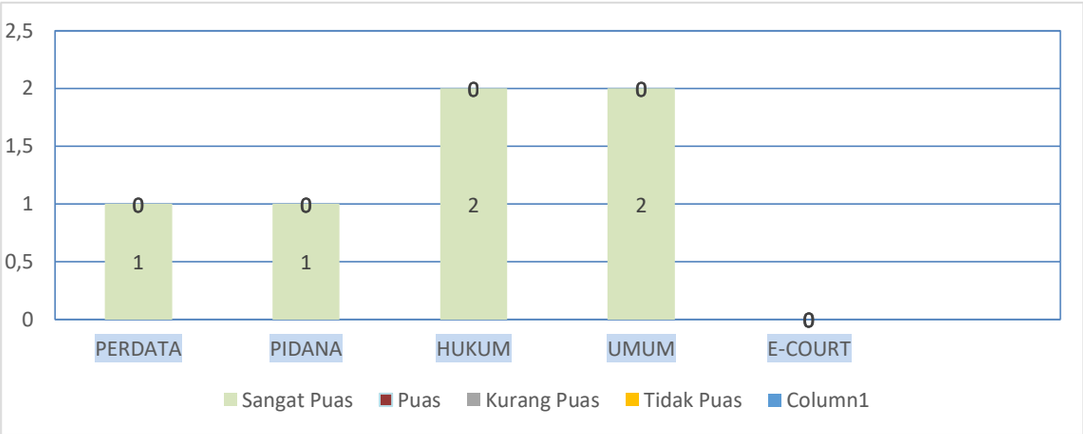
Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Oktober Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	8	0	0	0	8
2	PIDANA	6	0	0	0	6
3	HUKUM	11	0	0	0	11
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		**27**	0	0	0	27

Pada Minggu Ketiga di bulan Oktober 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 27 (Dua Puluh Tujuh) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Keempat Bulan Oktober Tahun 2026



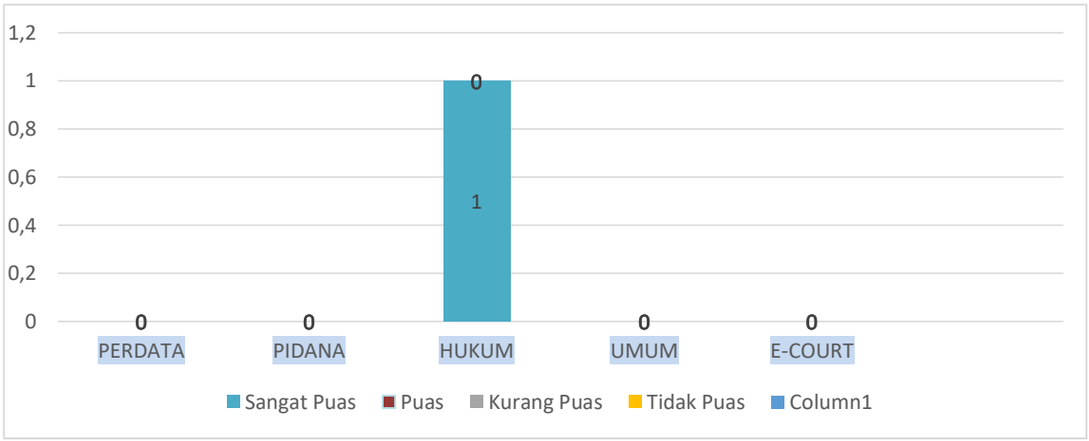
Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Oktober Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	2	0	0	0	2
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		**6**	0	0	0	6

Pada Minggu Keempat di bulan Oktober 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 6 (Enam) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Kelima Bulan Oktober Tahun 2026



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Oktober Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
	TOTAL	**1**	0	0	0	**1**

Pada Minggu Kelima di bulan Oktober 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 1 (Satu) responden.

DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE OKTOBER TAHUN 2026

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian
		BANTUL		
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026
52	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
53	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026
54	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026
55	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026
56	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026
57	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul
Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 100% Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 02 November 2026

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Bantul

ARIES SHOLEH EFENDI, S.H.., M..H

Petugas Penarikan Data

DHEA ANANDA NABELLA